

# TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN RÉSEAUX INFORMATIQUES ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

Titre Professionnel de niveau III, du Ministère chargé de l'Emploi,  
ayant une valeur nationale et interprofessionnelle



**Ecole Supérieure  
du Numérique  
de Normandie**

**Lieu de  
formation  
ALENÇON**

**Durée  
850h  
en alternance**

**1169h  
type CIF**

**NIVEAU  
BAC+2**

## MÉTIER

- La mission du Technicien Supérieur en Réseaux Informatique et Télécommunication est d'installer, mettre en service et d'assurer le bon fonctionnement des réseaux informatiques et télécommunications, voix - données - images, le plus souvent sous la responsabilité d'un ingénieur réseaux, en veillant à leur disponibilité, leur sécurité et en participant à leur évolution dans le respect des consignes, des procédures et des contrats de services. Ses activités pourront être :
- Exploiter les réseaux informatiques et de télécommunications et maintenir la continuité de service
- Contribuer à l'administration des réseaux informatiques et de télécommunications
- Proposer aux décideurs des solutions techniques répondant aux besoins du client à l'interne ou à l'externe.
- Installer et faire évoluer les infrastructures de transmission voix – données – images
- Installer, faire évoluer les serveurs réseaux
- Mettre en oeuvre et exploiter la sécurité du réseau informatique
- Mettre en oeuvre et exploiter des outils de supervision et d'analyse de réseaux
- Gérer la configuration du réseau de l'entreprise
- Administrer les services de téléphonie classique, de téléphonie IP et de messagerie unifiée
- Assurer sa veille technologique
- Apporter un appui technique dans une démarche commerciale
- Contribuer à la conduite des nouveaux projets
- Rechercher et évaluer des solutions techniques nouvelles en tenant compte de la sécurité, de la qualité et des coûts
- Proposer des scénarios d'évolution de mise en oeuvre et argumenter leur choix

## PROFIL PROFESSIONNEL

- Autonomie
- Capacités à travailler en mission chez le client
- Aptitude à véhiculer l'image de l'entreprise dans un esprit de service
- Capacités relationnelles

## LES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Capacité d'analyse et d'organisation, rigueur, méthode
- Contrôler la conformité de l'infrastructure de connexion réseau, des locaux
- Surveiller les réseaux, traiter les incidents et gérer l'exploitation sur incident
- Exploiter les équipements de télécommunication
- Valider la conformité des installations et des équipements réseaux, après intervention
- Assister, conseiller les utilisateurs et assurer le support technique des clients
- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique et télécommunications

## LE PUBLIC CONCERNÉ

- Vous avez un niveau BAC ou IV
- Vous recherchez une expérience professionnelle significative et une formation
- Vous avez un projet de formation
- Vous êtes en recherche d'emploi
- Vous êtes salarié
- Vous êtes bénéficiaire d'un reclassement professionnel

## FINANCEMENT

- Entreprise en alternance
- Congé Individuel de Formation
- Etudiant
- Financement individuel
- Conseil Régional + Fonds Social Européen



**GROUPE ISF**  
INSTITUT SUPÉRIEUR DE FORMATION

GROUPE ISF  
Pôle Universitaire d'Alençon 61250 Damigny Tél 02 33 80 84 18  
[www.groupeisf.com](http://www.groupeisf.com)

GROUPE ISF Technopôle de l'Université  
4, rue Hector Berlioz - 72000 Le Mans Tél 02 43 39 91 91  
[www.groupeisf.com](http://www.groupeisf.com)